

Version 4, 3. Februar 2026

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Lehmann Reisen AG, 3011 Bern**

Lehmann Reisen AG freut sich, dass wir Sie beraten dürfen. Nachstehend unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **1. Anwendungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Lehmann Reisen AG (nachfolgend Lehmann Reisen) für von Lehmann Reisen vermittelte Reiseleistungen und weiteren Dienstleistungen wie Eintrittskarten, Ausflüge usw.

### **2. Leistungen von Lehmann Reisen**

Lehmann Reisen berät Sie gerne über Reisemöglichkeiten und unterbreitet Ihnen, auf Ihren Wunsch hin, gerne entsprechende Reisevorschläge. Unsere Reisevorschläge sind unverbindlich. Lehmann Reisen erbringt keine eigenen Reiseleistungen. Wir vermitteln diese und buchen die Leistungen in Ihrem Namen bei den von Ihnen ausgewählten Leistungserbringern (Fremdleistungen) wie Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Autovermietungen usw. Massgebend sind die im Zeitpunkt der Buchung geltenden Bedingungen und Preise dieser Leistungserbringer.

Lehmann Reisen ist nicht Vertragspartei der vermittelten Leistungen. Dies ist auch der Fall, wenn der Reisevorschlag mehrere Reiseleistungen usw. umfasst.

Die Website von Lehmann Reisen und dort ausgeschriebene Reisen und Leistungen sind keine verbindlichen Angebote. Lehmann Reisen kann diese Angaben jederzeit ändern.

### **3. Vertragsabschluss mit den vermittelten Leistungserbringern (Fremdleistungen)**

Wenn Sie eine Reise oder andere Dienstleistungen buchen, schliessen Sie den Vertrag direkt mit den von Ihnen ausgewählten Leistungserbringern wie Reiseveranstaltern, Fluggesellschaften, Mietwagenfirmen usw.) ab. Dies sind Ihre Vertragspartner (Fremdleistungen). Massgebend sind deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Wenn Sie mehrere Reiseleistungen von unterschiedlichen Anbietern gleichzeitig buchen, schliessen Sie entsprechend der Anzahl ausgewählter Leistungserbringer Verträge ab. All diese Verträge bestehen unabhängig voneinander. Auch in diesem Fall ist Lehmann Reisen nur Vermittlerin und ist ausschliesslich für die korrekte Buchung der gewünschten Reiseleistungen verantwortlich. Lehmann Reisen ist nicht Vertragspartei dieser vermittelten Reiseleistungen.

### **4. Angaben zu Ihnen und Mitreisende**

Damit Lehmann Reisen Sie korrekt beraten kann, benötigt Lehmann Reisen verschiedene Angaben zu Ihnen und Ihren Mitreisenden. Diese hängen von den gewünschten Reiseleistungen ab. Lehmann Reisen und die ausgewählten Leistungserbringer können ihre Leistungen nur korrekt erbringen, wenn Sie die Angaben wahrheitsgetreu machen. Dies betrifft insbesondere auch die Angaben zu den Vor- und Familiennamen. Diese sind wortwörtlich anzugeben, wie sie im verwendeten Personaldokument (Identitätskarte, Pass) verzeichnet sind. Stimmen diese Angaben in den Reiseunterlagen (wie Flugschein, Vouchers usw.) nicht mit diesen amtlichen Dokumenten überein, kann Ihnen und den Mitreisenden die

Einreise ins Destinations- und/oder Transitland verweigert werden und Leistungserbringer können sich weigern, ihre Leistungen zu erbringen.

Sie sind dafür verantwortlich, Lehmann Reisen und die Leistungserbringer über allfällige Sonderwünsche und benötigte besondere Leistungen (z.B. benötigte Assistenz beim Fliegen oder behinderten gerechte Zimmer usw.) vor der Buchung zu informieren. Werden Sonderwünsche, benötigte Unterstützung usw. erst nach der Buchung (Vertragsabschluss) mitgeteilt, kann es sein, dass diese nicht erfüllt werden können oder nur gegen Zahlung eines Aufpreises usw.

## 5. Beratungs- und Dossiergebühren

Lehmann Reisen verlangt für Beratung, Handling Ihrer Buchung folgende Gebühren:

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beratungshonorar                                                                          | Fr. 50.--                                                                                                                                                                              |
| Bahnfahrkarten, pro Fahrkarte                                                             | Fr. 50.--                                                                                                                                                                              |
| Flugscheine, pro Flugschein                                                               |                                                                                                                                                                                        |
| 1. Kurz- und Mittelstrecke                                                                | Fr. 100.--                                                                                                                                                                             |
| 2. Langstrecke                                                                            | Fr. 130.--                                                                                                                                                                             |
| 3. Langstrecke Businessklasse                                                             | Fr. 150.--                                                                                                                                                                             |
| Reservation von Oper, Konzerten, Veranstaltungen, Eintritte etc., pro Eintrittskarte usw. | Fr. 50.--                                                                                                                                                                              |
| Reservation Mietwagen, pro Mietwagen                                                      | Fr. 30.--                                                                                                                                                                              |
| Reservation Fähren, pro Fähre                                                             | Fr. 50.--                                                                                                                                                                              |
| Visum, pro Visum                                                                          | Fr. 60.--                                                                                                                                                                              |
| Annulationen durch den Kunden                                                             | Für Pauschalreisen, Flugscheine usw. gelten die Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters, der Fluggesellschaft usw. Zuzüglich für unsere Bemühungen und Spesen bis max. Fr. 200.— |
| Annulationen durch den Reiseveranstalter, die Fluggesellschaft usw.                       | Für unsere Bemühungen und Spesen Fr. 50.-- pro annullierte Leistung und Kunde.                                                                                                         |
| Umbuchungen                                                                               | Es gelten die Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters, der Fluggesellschaft usw. Zuzüglich für unsere Bemühungen und Spesen bis max. Fr. 200.00.                                 |

Diese Gebühren werden zusätzlich zu den Preisen der gebuchten Reiseleistungen verrechnet.

## 6. Einreisebestimmungen, Gesundheitsbestimmungen

Lehmann Reisen wird Sie vor Buchung über die Einreise- und Gesundheitsbestimmungen des Destinationslandes (sowie des Transitlandes) informieren. Es liegt an Ihnen abzuklären, ob Sie diese Bedingungen erfüllen. Sie sind auch dafür verantwortlich die entsprechenden Dokumente wie Reisepass, Zertifikate, Impfausweis usw. auf der Reise mit sich zu führen. Wenn Sie die vorgeschriebenen Dokumente nicht mit sich führen, kann es sein, dass Ihnen die Einreise ins Destinations- oder Transitland verweigert wird oder die Leistungserbringer ihre Leistungen nicht erbringen wollen oder dürfen.

Die Namen auf Zertifikaten, Impfausweisen und anderen Reisepapieren müssen identisch (wortwörtlich übereinstimmend) mit den für die Reise verwendeten Personaldokumenten (ID, Pass) sein. Dies ist durch Sie zu kontrollieren. Auch bei minimalen Abweichungen sind Sie dafür verantwortlich, sich die Dokumente mit korrekter Schreibweise und Inhalt zu besorgen. Fehler in diesen Dokumenten werden gleichbehandelt, wie wenn Sie diese Dokumente nicht mit sich führen würden.

Es liegt an Ihnen, Mitreisende über die Einreise- und Gesundheitsbestimmungen sowie die Folgen deren Missachtung zu informieren.

Lehmann Reisen macht Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die Einreise- und Gesundheitsbestimmungen nach der Buchung und vor Abreise auch kurzfristig ändern können. Geänderte Einreise- und Gesundheitsbestimmungen geben kein Anrecht auf kostenlose Stornierung Ihrer Reise. Massgebend sind die Stornobedingungen der gebuchten Leistungserbringer (Reiseveranstalter, Fluggesellschaften usw.).

Auf Wunsch von Ihnen holt Lehmann Reisen Visa usw. für Sie ein. Die entsprechenden Gebühren entnehmen Sie bitte Ziffer 4. Diese werden zusätzlich zu den Gebühren für Visa usw., welche von den ausstellenden Stellen verrechnet werden, in Rechnung gestellt. Lehmann Reisen ist nicht für die zeitnahe Ausstellung dieser Dokumente oder deren korrekten Inhalt verantwortlich.

## **7. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus den Verträgen mit den vermittelten Leistungserbringern. In der Regel müssen die Reiseleistungen im Voraus bezahlt werden und Lehmann Reisen ist für eine fristgerechte Bezahlung der gebuchten Leistungen verantwortlich. Damit Lehmann Reisen diesen Verpflichtungen nachkommen kann, kann Lehmann Reisen die entsprechenden Beträge als Vorauszahlung verlangen. Sofern Lehmann Reisen keine anderen Zahlungsziele vereinbart hat, sind die Zahlungen wie folgt zu leisten:

- Anzahlung: 20% des Totalbetrages der Buchungen, zahlbar bei Auftragserteilung
- Schlusszahlung: 30 Tage vor Reisebeginn

Die Buchungs-, Dossiergebühren sind mit der Anzahlung fällig.

Bei Buchung von Reiseleistungen für mehrere Reisende ist die buchende Person (Kunde) für die Bezahlung sämtlicher gebuchter Leistungen verpflichtet.

Werden die Zahlungsziele nicht eingehalten, kann Lehmann Reisen eine kurze Nachfrist setzen. Nach erfolglosem Verstreichen der Nachfrist, wird Lehmann Reisen die betroffenen Leistungserbringer informieren, die dann über das weitere Vorgehen entscheiden. Viele Leistungserbringer behalten sich in ihren Vertragsbedingungen das Recht vor, in solchen Fällen den Vertrag aufzulösen und die Stornokosten zu verlangen.

## **8. Änderung von Buchungen, Absage von Reisen (Stornierungen)**

Sie können jederzeit eine Änderung Ihrer Buchung wünschen oder die Reise stornieren. Dies ist in der Regel mit Kosten verbunden, welche bis zum vereinbarten Reisepreis betragen können. Lehmann Reisen weist darauf hin, dass viele Leistungserbringer Änderungen nach Vertragsabschluss als Stornierung mit Neubuchung behandeln und somit die Stornokosten und der Preis für die Neubuchung zu bezahlen sind.

Die Umbuchungs- und Stornogebühren ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der gebuchten Leistungserbringer.

Haben Sie mehrere Leistungen unterschiedlicher Leistungserbringer gebucht, so betrifft eine Änderung oder Stornierung nur die betreffende Leistung. Andere Leistungen sind davon nicht betroffen und bestehen im vereinbarten Umfang weiter. Wenn Sie in einem solchen Fall die Reise insgesamt absagen wollen, müssen alle Reiseleitungen einzeln storniert resp. geändert werden.

Lehmann Reisen unterstützt Sie in diesem Falle gerne und nimmt in Ihrem Namen bei den Leistungserbringer die entsprechenden Änderungen und Stornierungen vor (siehe dazu auch Ziffer 5 «Beratungs- und Dossiergebühren»).

## **9. Haftung**

Die von Lehmann Reisen vermittelten Leistungserbringer haften Ihnen gegenüber direkt gemäss den anwendbaren Vertragsbedingungen und Gesetzen, welche auf die Leistungen der Leistungserbringer anwendbar sind.

Die Haftung von Lehmann Reisen beschränkt sich auf die korrekte Vermittlung der gewünschten Reiseleistungen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit und indirekte, mittelbare und Folgeschäden, entgangener Gewinn usw. ist ausgeschlossen. Lehmann Reisen haftet unter keinem Rechtstitel für die korrekte Vertragserfüllung durch die vermittelten Leistungserbringer. – Die ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung kann keiner weitergehenden Haftung begründen, als wie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen umschrieben.

## **10. Datenschutz**

Lehmann Reisen untersteht der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung. Damit Lehmann Reisen Sie korrekt beraten und in Ihrem Namen die gewünschten Reiseleistungen buchen kann, benötigt Lehmann Reisen von Ihnen und den Mitreisenden in der Regel folgende Angaben:

Von der buchenden Person: Vorname und Familienname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Passnummer, Reisedaten, Leistungserbringer (Fluggesellschaft, Reiseveranstalter usw.) und gebuchte Reiseleistungen. Von den Mitreisenden: Vornamen und Familiennamen, Geburtsdatum, Passnummer.

Je nach gewünschten Reiseleistungen kann es sein, dass weitere Daten erhoben werden müssen.

Lehmann Reisen wird diese Angaben, soweit als zur Vertragserfüllung notwendig, an die gebuchten Leistungserbringer (Reiseveranstalter, Fluggesellschaft, Hotel usw.) weiterleiten. Die Leistungserbringer bearbeiten die Personendaten gemäss den für sie geltenden gesetzlichen Vorschriften. Lehmann Reisen weist darauf hin, dass je nach gewählter Reisedestination resp. Transitland der Datenschutz nicht schweizerischem Schutzniveau entspricht. Lehmann Reisen hat jedoch keinen Einfluss auf die Bearbeitung der Daten durch die Leistungserbringer.

Wenn Sie besondere Verpflegungswünsche haben oder Betreuungsleistungen benötigen, kann es sich bei diesen Angaben um besonders schützenswerte Personendaten handeln. Indem Sie Lehmann Reisen solche Daten mitteilen, ermächtigen Sie Lehmann Reisen ausdrücklich, diese Daten an die betreffenden Leistungserbringer für die korrekte Vertragserfüllung weiterzuleiten und diese Daten im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung zu nutzen. Unter Umständen müssen diese

Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlichen Anordnungen staatlichen Stellen oder von staatlichen Stellen beauftragte Dritten bekannt gegeben.

Es kann sein, dass Lehmann Reisen, die Leistungserbringer oder andere mit der Vertragserfüllung Beauftragte aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlichen Anordnungen Personendaten (einschliesslich Daten zur Gesundheit usw.) an Behörden oder von Behörden beauftragte Dritte übermitteln müssen. Dies betrifft z.B. Fluggesellschaften und Beherbergungsbetriebe (ist aber nicht auf diese Kategorien beschränkt).

Lehmann Reisen behält sich das Recht vor, Ihre Daten und diejenigen der Mitreisenden an Behörden und Dritte zur Durchsetzung unserer berechtigten Interessen weiterzuleiten. Gleiches gilt bei Verdacht auf eine Straftat.

Weiteres zum Datenschutz finden Sie unter  
<https://www.lehmannreisen.com/datenschutzzerklaerung/>

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Patrick Lehmann  
([plehmann@mycwt.com](mailto:plehmann@mycwt.com))

## **11. Rechtswahl und Gerichtsstand**

### **Leistungserbringer**

Für die Beziehungen zu den gebuchten Leistungserbringern sind deren Verträge massgebend

### **Lehmann Reisen AG**

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern. Vorbehalten bleiben zwingende Bestimmungen in anwendbaren Gesetzen.

Lehmann Reisen AG, Von Werdth-Passage 5, 3011 Bern